

"POLITICA DELLA QUALITÀ "

Idroterm Serre srl nel corso di quasi quarant'anni di attività ha sviluppato prodotti tecnologici per le colture protette, per rispondere ad ogni possibile esigenza del cliente.

L'intento è quello di proporre una soluzione personalizzata specifica, non solo per ottenere la vendita finale ma anche per fare in modo che il rapporto diventi un'occasione di crescita professionale, sia per Idroterm che per il cliente.

Per questo diamo grande importanza ad una fase di progettazione svolta in collaborazione con il cliente, per offrire l'impianto ottimale in funzione delle effettive esigenze.

Idroterm Serre ha sempre cercato di differenziarsi dal mercato, scegliendo materiali di elevato standard qualitativo e puntando sulla tecnologia.

Per offrire alla clientela un sempre più accurato prodotto e servizio, Idroterm Serre srl ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 3834-2:2021, nonché la certificazione di prodotto UNI EN ISO 1090-1.

Per offrire alla clientela un sempre più accurato prodotto e servizio, Idroterm Serre srl si impegna costantemente nel:

- rapporto di collaborazione continua con il cliente in modo da progettare e/o realizzare una costante personalizzazione di quanto richiesto
- rispetto delle condizioni generali concordate con il cliente
- rapporto di collaborazione effettiva con i fornitori, in modo da garantire buoni livelli qualitativi del materiale utilizzato in produzione, ed il rispetto delle condizioni di fornitura concordate
- formazione e motivazione continua ed evolutiva di tutto il personale coinvolto nelle procedure aziendali
- miglioramento continuo dei sistemi hardware e software che consentano una gestione integrata del processo commerciale, di approvvigionamento e di produzione;
- crescente automatizzazione del processo produttivo attraverso l'utilizzo di attrezzature tecnologicamente avanzate;
- rispetto continuo delle normative cogenti, nello svolgimento della attività aziendale, con particolare attenzione alle problematiche inerenti la sicurezza degli operatori, dell'ambiente di lavoro e della tutela della privacy;
- attenzione costante alla riduzione degli sprechi di produzione;
- ottimizzazione dell'utilizzo di risorse energetiche e naturali, ricercando soluzioni a minor impatto ambientale e promuovendo azioni di economia circolare.

Idroterm Serre si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione della Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto. Inoltre pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi, nonché sfruttare le opportunità identificate.

Crediamo che solo implementando un SISTEMA di QUALITA' INTERNO sia possibile offrire prodotti e servizi di QUALITA' al CLIENTE.